Informace o zpracování osobních údajů

<u>Správce osobních údajů („Správce”):</u> Město Ledeč nad Sázavou – Pečovatelská služba Ledeč nad Sázavou, Pečovatelská služba 5. května 473, 584 01 Ledeč nad Sázavou

Kontakty na správce najdete zde:

Odpovědnost za zpracování osobních údajů

Jako Správce jsme zodpovědní za zpracování vašich osobních údajů. Vyřizujeme vaše žádosti (např. o opravu, výmaz, o informaci o vašich osobních údajích), námitky, a poskytujeme vám informace o tom, jak a proč s vašimi osobními údaji nakládáme.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (“Pověřenec”)

Metodickou podporu a dohled nad zpracováním vašich osobních údajů vykonává také Pověřenec:

Bc. Alena Hostašová, email- alena.hostasova@sms-sluzby.cz, tel. +420 604 989 669.

Na Pověřence se můžete obracet s jakýmikoliv dotazy, podněty a požadavky na uplatnění vašich práv, které se týkají přímo vašich osobních údajů zpracovávaných v rámci některé agendy u Správce, a to zejména, pokud se nechcete obrátit přímo na zástupce Správce.

Pověřenec vaše dotazy, požadavky a podněty odborně vyhodnotí, předá správci spolu s doporučením, jak je řešit, případně vám poskytne základní informace a konzultaci. Je vázaný mlčenlivostí a dodržuje důvěrnost i o stížnostech[1]. Odpovědný za vyřízení vašich dotazů, podnětů, námitek a požadavků je však výhradně samotný Správce.

Práva subjektu údajů

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme v rámci některé agendy, máte právo:

1) Dozvědět se o zpracování svých osobních údajů **informace** (podrobněji viz čl. 13 a 14 Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679, dále jen “GDPR”), vztahující se k jednotlivým agendám (k jednotlivým účelům zpracování vašich osobních údajů). Jejich obecný přehled zveřejňujeme zde: https://dps.ledecns.cz/wp-content/uploads/2026/11/INFO_WEB_PS.xlsx.

2) Dotázat se, **zda** se zpracovávají, a žádat jejich **kopii** (export) (podrobněji čl. 15 GDPR).

3) Požadovat **opravu svých osobních údajů**, pokud jsou nepřesné, požadovat jejich **vymazání**, pokud se zpracovávají neoprávněně, a požadovat, abychom jejich **zpracování omezili** (podrobněji čl. 16, 17 a 18 GDPR).

[1] Čl. 38 odst. 5 GDPR

4) V případech, kdy zpracování probíhá proto, že tím plníme náš úkol ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni [čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR], a nebo kvůli našemu oprávněnému zájmu [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR], máte právo podat proti tomuto zpracování tzv. **námitku** (podrobněji čl. 21 GDPR).

5) Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na tom, že jste nám k němu udělili **souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a nebo čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR), máte právo tento souhlas kdykoli **odvolat**. Na e-mailovou adresu podatelna@ledecns.cz pošlete zprávu, jaký souhlas a v jaké věci odvoláváte svůj souhlas. Souhlas lze odvolat také prostřednictvím listinné zásilky na adresu správce, uvedenou na začátku tohoto textu, a nebo osobně. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

6) Při řešení vašich dotazů, podnětů a požadavků týkajících se vašich osobních údajů si musíme být jednoznačně jistí, že jste osobou, ke které se požadované osobní údaje vztahují. Z toho důvodu vás v případě pochybností můžeme požádat o identifikaci (čl. 12 odst. 6 GDPR) a je tedy vhodné, abyste ve svých žádostech na sebe uvedli kontakt. Vyřízení urychlíte, pokud se na nás obrátíte způsobem prokazujícím vaši totožnost, jako je datová schránka, e-mail s uznávaným elektronickým podpisem nebo listinné podání s ověřeným podpisem, případně se do sídla Správce dostavíte osobně s průkazem totožnosti.

7) V případě, že váš požadavek na poskytnutí těchto informací bude zjevně bezdůvodný nebo nepřiměřený, zejména opakovaný v krátké době, můžeme požadovat úhradu. Zjevně bezdůvodný nebo nepřiměřený požadavek můžeme též odmítnout (podrobněji čl. 12 odst. 5 GDPR).

8) Pokud nebudete spokojeni s vyřízením dotazu, požadavku nebo podnětu Správcem, máte právo **podat stížnost** k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Předtím je ale vždy vhodné projednat problém s **Pověřencem**. Jeho úkolem je především právě dohlížet na to, zda s vašimi údaji pracujeme řádně a neporušujeme vaše práva.

Správce osobních údajů **zpracovává následující osobní údaje:**

Údaje o klientech

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (především zákon o sociálních službách č.108/2006 Sb., zákon o zdravotních službách č.372/2011 Sb., občanský zákoník 89/2012 Sb., vyhláška č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a jiné) zpracováváme informace o klientech Správce za účelem poskytování sociálních služeb. Takto zpracováváme především: např. jméno a příjmení; datum narození; adresu trvalého pobytu; telefonní číslo a e-mailovou adresu; sociální a zdravotní stav; údaje o fakultativních službách a další. Dále také jmenné a kontaktní údaje strávníků; podpisy; popř. bankovní údaje. Dále údaje o opatrovnících, kontaktních osobách uživatele služeb.

S těmito údaji pracují určení zaměstnanci. Mezi příjemce (podrobněji čl. 4 odst. 9 GDPR) osobních údajů patří hlavně naši smluvní zpracovatelé osobních údajů, zdravotní pojišťovny a Česká správa sociálního zabezpečení.

Údaje odběratelů, dodavatelů, partnerů

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (občanský zákoník, zákony o účetnictví) zpracováváme informace o našich **dodavatelích či jejich zástupcích za účelem plnění smlouvy a právních**

předpisů. Takto zpracováváme především jmenné a kontaktní údaje. S těmito údaji pracují určení zaměstnanci, případně je předáváme v rámci plnění zákonné povinnosti finanční správě či jiným oprávněným úřadům.

Na základě **plnění úkolu ve veřejném zájmu** [dle čl. 6 odst. 1 písm e) GDPR] zpracováváme některé osobní údaje klientů a dalších fyzických osob, které přicházejí do styku s organizací v dalších evidencích, dále pro informování na webu o aktivitách v naší organizaci a další. V kombinaci se smlouvami zpracováváme také údaje potřebné pro stravování, výlety a zájezdy a další podobné agendy. Dále zpracováváme osobní údaje, které jsou součástí dokumentů ve spisové službě, v e-mailovém klientovi a v datové schránce. S těmito údaji pracují pouze určení zaměstnanci v naší organizaci. Mezi příjemce (podrobněji čl. 4 odst. 9 GDPR) osobních údajů také patří smluvní zpracovatelé osobních údajů.

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Osobní údaje nejsou předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelu. Některé z nich (typicky jmenné, adresné a kontaktní) také po dobu trvání jakékoli příslušné promlčecí lhůty (tj. jakéhokoli období, během něhož by jakákoli osoba mohla proti nám uplatnit právní nárok v souvislosti s vašimi osobními údaji, nebo by jakýkoli orgán mohl zahájit správní či jiné řízení, pro které by vaše osobní údaje mohly být relevantní).