Informace o zpracování osobních údajů kontaktních osob uživatelů sociální služby

1. Identifikace správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je: Město Ledeč nad Sázavou, Organizační složka Města Pečovatelská služba Ledeč nad Sázavou ,5. května 473, 584 01 Ledeč nad Sázavou, IČO: 00267791

Telefonní kontakt: 569 726 631, 730 803 436, E-mail: podatelna@ledecns.cz

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 GDPR. Kontaktní údaje pověřence:

e-mail: alena.hostasova@sms-sluzby.cz, telefon 604 989 665

Na pověřence se můžete obracet se všemi dotazy a žádostmi týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů a uplatňování práv podle GDPR

3. Kategorie a rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce o kontaktních osobách zpracovává výhradně identifikační a adresní údaje nezbytné pro stanovený účel, a to v rozsahu: Jméno a příjmení, příbuzenský či jiný vztah k uživateli sociální služby, adresa trvalého bydliště / doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa

4. Účely zpracování a právní základ

Vaše osobní údaje byly získány přímo od uživatele sociální služby (žadatele), případně od Vás, a jsou zpracovávány k následujícím účelům: Krizový kontakt a ochrana životně důležitých zájmů uživatele, Organizační a provozní komunikace, doručování vyúčtování a fakturace - oprávněný zájem správce a uživatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s ochranou životně důležitých zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje kontaktních osob jsou přístupné pouze pověřeným zaměstnancům správce (sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům pečovatelské služby) a jsou chráněny povinností mlčenlivosti podle § 100 zákona o sociálních službách.

Osobní údaje mohou být dále předány výhradně: Složkám Integrovaného záchranného systému (Zdravotnická záchranná služba, Policie ČR, Hasičský záchranný sbor) v případě bezprostředního ohrožení života nebo zdraví uživatele. Orgánům veřejné moci, pokud tato povinnost vyplývá z obecně závazných právních předpisů. Zpracovatelům, kteří správci zajišťují IT infrastrukturu a softwarovou podporu na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) ani mezinárodním organizacím. Údaje rovněž nejsou předmětem automatizovaného individuálního rozhodování ani profilování dle čl. 22 GDPR.

6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje kontaktní osoby jsou zpracovávány: Po dobu trvání smluvního vztahu o poskytování pečovatelské služby konkrétnímu uživateli. Do doby, než uživatel určí jinou kontaktní osobu, případně než kontaktní osoba úspěšně uplatní právo vznést námitku proti zpracování. Následně po ukončení poskytování služby jsou údaje archivovány pouze po dobu stanovenou právními předpisy (zejména zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě) a vnitřním Spisovým a skartačním řádem organizace, po jejímž uplynutí jsou bezpečně zlikvidovány.

7. Práva subjektu údajů

Podle GDPR máte jako subjekt údajů následující práva, která můžete u správce uplatnit: Máte právo získat od správce potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování. Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné či doplnil neúplné osobní údaje, které se Vás týkají. Máte právo na vymazání údajů, pokud pominul účel zpracování, uplatníte námitku proti zpracování a neexistují převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo pokud by zpracování bylo protiprávní. V případech stanovených čl. 18 GDPR (např. při popření přesnosti údajů nebo při vznesení námitky) máte právo žádat dočasné omezení zpracování. Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Pokud správce neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy či právy a svobodami, nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků, Vaše údaje dále nezpracovává a ze složky uživatele je vyřadí. Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je: Úřad pro ochranu osobních údajů**,** Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Svá práva můžete uplatnit:

Písemným podáním zaslaným na adresu sídla správce. Elektronicky prostřednictvím datové schránky správce nebo e-mailem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem. Osobně v kanceláři Pečovatelské služby Ledeč nad Sázavou po ověření totožnosti.