Jak pracujeme s Vašimi údaji – Pečovatelská služba Ledeč nad Sázavou

Tento přehled Vám jednoduše vysvětluje, jaké údaje o Vás potřebujeme, proč je používáme a jaká máte práva.

1. Kdo se o Vaše údaje stará

O Vaše osobní údaje pečuje:

- **Město Ledeč nad Sázavou – Pečovatelská služba Ledeč nad Sázavou**
- **Adresa:** 5. května 473, 584 01 Ledeč nad Sázavou
- **Telefon:** 569 726 631 nebo 730 803 436
- **E-mail:** podatelna@ledecns.cz

Pokud máte jakékoli dotazy nebo pochybnosti o bezpečí svých údajů, můžete se obrátit také na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů** na e-mailu:
alena.hostasova@sms-sluzby.cz nebo telefon 604 989 665

Pověřenec je nezávislý a vázaný mlčenlivostí.

2. Jaké údaje o Vás potřebujeme a proč

Abychom Vám mohli spolehlivě a bezpečně poskytovat pečovatelskou službu, dovážet obědy nebo pomáhat v domácnosti, potřebujeme znát základní informace:

- **Jméno, příjmení a datum narození** – abychom věděli, komu službu poskytujeme.
- **Adresu bydliště a telefon** – abychom Vás zastihli a trefili k Vám domů.
- **Zdravotní stav a míru soběstačnosti** – abychom věděli, s čím přesně potřebujete pomoci (např. při oblékání, hygieně či stravování).
- **Kontakty na Vaše blízké nebo opatrovníka** – abychom jim mohli zavolat v případě nouze nebo při náhlém zhoršení Vašeho zdraví

Tyto údaje zpracováváme podle zákona o sociálních službách a na základě smlouvy, kterou s námi uzavíráte. K běžnému poskytování péče od Vás **nepotřebujeme zvláštní souhlas** – vyplývá to přímo ze zákona.

3. Kdo má k Vašim údajům přístup

- K Vašim údajům mají přístup **pouze naši pověření pracovníci** (pečovatelky, sociální pracovnice a vedení služby), kteří zachovávají přísnou mlčenlivost.
- Údaje nepředáváme nikomu cizímu ani do zahraničí. Zákon nám ukládá spolupracovat pouze s úřady a institucemi, kde je to nutné (např. zdravotní pojišťovny nebo lékaři v krizových situacích).

4. Jak dlouho údaje uchováváme

Vaše údaje uchováváme po dobu, kdy naši službu využíváte. Po ukončení služby je archivujeme pouze po dobu, kterou nám výslovně nařizují zákony a skartační řád (např. kvůli účetnictví nebo kontrolám sociálních služeb). Poté jsou údaje bezpečně smazány a skartovány.

5. Jaká máte práva

Kdykoli se na nás můžete obrátit a požadovat:

1. Můžete se zeptat, jaké údaje o Vás máme zaznamenané.
2. Pokud změníte telefon, adresu nebo je v záznamu chyba, na požádání údaj ihned opravíme.
3. Pokud máte pocit, že s některým údajem pracujeme nesprávně, můžete vznést námitku nebo požádat o omezení jeho používání.
4. Pokud byste nebyli spokojeni s tím, jak s Vašimi údaji zacházíme, můžete podat stížnost u nezávislého Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

6. Máte dotaz?

Nemusíte studovat složité právní předpisy. Kdykoli se obraťte na sociální pracovnici pečovatelské služby nebo do naší kanceláře – rádi Vám vše osobně vysvětlíme.